

Dokumentnamn	Dokument ID	Utgåva	Sida
Kvalitetspolicy	LEDNING- 825679568-45	4.0	1- (1)
	Godkänd av	Giltig från	
	Petter Cronstrand	2020-02-17	

Kvalitetspolicy

AGES Hörle AB tillverkar produkter till kunder med högt ställda krav och förväntningar. Verksamheten och dess processer ska utformas och bedrivas så att våra kunder erhåller ett mervärde genom att använda AGES Hörle AB som en långsiktig partner. Produkterna ska levereras i rätt tid och produceras med en målsättning mot noll fel.

Vi uppnår detta genom att:

- Med en helhetssyn förstå våra kunders verksamhet, behov, krav och förväntningar.
- Våra produkter anpassas till kundens krav och behov och levereras på rätt sätt och i rätt tid.
- Arbeta med ständiga förbättringar och förebyggande insatser.
- Medarbetarna är kompetenta och medvetna om betydelsen av sina insatser för helhetsresultatet och dess total kvalitet, baserat på konceptet: **Rätt från mig.**
- Medarbetarna stöds av effektiva hjälpmedel i form av metoder, verktyg och utrustning, stödsystem samt utbildning.
- Ledningen skapar de förutsättningar som krävs för att uppnå rätt kvalitet, genom att formulera årliga kvalitetsmål, följa upp det samlade resultatet och successivt förbättra verksamheten.
- Regelbundet undersöka om policyn är i harmoni med verksamhetens krav och behov.

2020-02-17



Petter Cronstrand, VD